

## Reserveringsvoorwaarden Finca el Rabilargo 2022 / 2023

### Reserving:

- U kunt een verblijf op Finca el Rabilargo reserveren door het volledig invullen van het online reserveringsformulier. Binnen 24 uur ontvangt u van ons een antwoord waarin uw reservering wordt bevestigd.
- U kunt zelf vervolgens uw reservering bevestigen door een bedrag, binnen 4 dagen over te maken op onze bankrekening:
  - Wanneer de datum van aankomst meer dan 6 weken is: 25% van het totaalbedrag van de huurprijs
  - Wanneer de datum van aankomst minder dan 6 weken is: het volledige bedrag voor de huur.

Wanneer u een aanbetaling heeft gedaan van 25% van de huurprijs ontvangen we de rest van het bedrag graag 6 weken voor de aankomstdatum.

- Een gedane reservering is 4 dagen geldig. Wanneer binnen deze termijn het bedrag niet is overgeschreven op onze bankrekening kunnen wij de reservering annuleren. In praktijk nemen we daarover altijd eerst contact op.
- Na ontvangst van de (aan)betaling is uw boeking definitief. U ontvangt hiervan een bevestiging via e-mail.
- U betaalt vooraf altijd de volledige huurprijs. Bij huur van de tweepersoons kamer is tevens het ontbijt bij de prijs inbegrepen. Overige kosten van maaltijden, dranken of bijvoorbeeld wasmachine rekent u ter plaatse met ons af. Afrekening van deze kosten vindt plaats bij vertrek of, wanneer u meerdere weken bij ons verblijft één keer per week.
- Op de dag van aankomst is de accommodatie vanaf 16.00 uur voor u beschikbaar. Op de dag van vertrek vragen we u vóór 11.00 uur de accommodatie te verlaten. Wanneer dit mogelijk is kunnen we altijd samen met u kijken naar een passend tijdstip, uiteraard is dit altijd afhankelijk van de aankomst of vertrek van andere gasten op die dag.
- Onze doelgroep richt zich op natuurliefhebbers, rustzoekers, vogelaars en wandelaars. Gezien deze doelgroep vinden we dat we geen toegang willen geven aan kleine kinderen en mensen die de rust van een ander niet respecteren. Kinderen zijn welkom vanaf 16 jaar.
- Onze accommodaties zijn rookvrij en er worden geen huisdieren toegelaten.

### Annulering

Wanneer u onverhoopt een gedane reservering moet annuleren brengt dit de volgende kosten met zich mee:

- Bij annulering betaalt u 25% van het reserveringsbedrag zijnde de aanbetaling;
- Vanaf 6 weken voor aankomst betaalt u 50% van het reserveringsbedrag, u krijgt dus 50% van het reserveringsbedrag op uw rekening terug gestort, mits u het volledige bedrag al heeft betaald;
- Vanaf 2 weken voor aankomst betaalt u het volledige reserveringsbedrag. Er vindt geen restitutie plaats.

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten. Ten behoeve van de verzekering kunt u ons om een factuur vragen.

## **Alsnog op vakantie na annulering**

- Wanneer u de (aan)betaling heeft voldaan en vervolgens moet annuleren kunt u alsnog een vakantie bij ons boeken met behoud van de aanbetaling. Hiervoor boekt u een nieuwe vakantie waarbij de aankomstdatum vóór 15 maart van het volgende kalenderjaar is. (U kunt dus ook eerder boeken) U betaalt dus slechts 75% van de reserveringskosten. Uiteraard geldt deze regeling alleen wanneer er plaats is. Wanneer dit niet het geval is overleggen we voor andere mogelijkheden. Deze optie geldt niet voor het hoogseizoen: 15 maart tot 15 juni.

## **Opties**

Wanneer u een reservering wilt plaatsen maar u heeft nog onzekerheden kunt u een optie nemen. We accepteren opties onder de volgende voorwaarden:

- Voor een optie vult u het reserveringsformulier in en vermeldt u bij de opmerkingen dat u een optie wilt. Vervolgens nemen we via e-mail contact met u op;
- Aan iedere optie koppelen we, in overleg een datum wanneer deze sowieso verloopt;
- Wanneer we een reservering krijgen van een andere geïnteresseerde nemen we telefonisch contact met u op. U kunt dan uw optie dan tot 18 uur van de volgende dag omzetten in een reservering. Kunt of wilt u dit niet, of kunnen we u niet op de betreffende dag bereiken dan vervalt uw optie en accepteren we de reservering van de andere geïnteresseerde;
- Reserveringen van vakantiesites zoals Booking.com mogen we niet weigeren. Dat betekent dat u, ondanks dat u een optie heeft toch teleurgesteld kunt worden. Een optie is derhalve een “voorrangsregeling” maar geen absoluut recht;
- Wanneer u in de maanden april of mei wilt komen ( het Extreemse hoogseizoen) kunt u ruim van te voren een optie nemen voor een volgend jaar. We vragen dan rond 1 oktober van het voorgaande jaar of u definitief wilt reserveren. Na 1 oktober accepteren we geen opties meer voor de maanden april en mei. Voor deze maanden zijn eerder genoemde vakantiesites geblokkeerd.
- Wanneer u een optie heeft gekregen voor april of mei dan staan de data vast. U kunt de optie uiteindelijk nemen of niet. Wilt u de data wijzigen dan vervalt de oude optie. U kunt opnieuw om een optie vragen met de andere data. Het is aan de verhuurder of hij deze opnieuw verleent.
- Wanneer u een optie wilt nemen voor de maanden april en mei van een volgend kalenderjaar berekenen we €50,- kosten. Wanneer u de optie omzet in een reservering wordt dit bedrag in mindering gebracht op de aanbetaling;

## **Elektriciteit**

- De huurprijs is inclusief verwarming en elektra.
- Onze accommodaties draaien op zonne-energie en voor de nacht gebruiken we batterijen. We kunnen met dit systeem niet werken met apparaten met een hoog wattage. Gebruik van meegenomen apparaten zoals koffiezetmachines zijn niet toegestaan omdat ze de totale stroomvoorziening kunnen hinderen.
- Opladen van batterijen, zoals voor fotoapparatuur en smartphone is geen probleem. Opladen van elektrische vervoermiddelen zoals elektrische fietsen en auto's is niet toegestaan.

Door het betalen van de aanbetaling verklaart u zich akkoord met onze voorwaarden.