

## Reserveringsvoorwaarden Finca el Rabilargo

### Reserving:

- U kunt een verblijf op Finca el Rabilargo reserveren door het volledig invullen van het online reserveringsformulier. Binnen 24 uur ontvangt u van ons een antwoord waarin uw reservering wordt bevestigd.
- U kunt zelf vervolgens uw reservering bevestigen door een bedrag, binnen 7 dagen over te maken op onze bankrekening:
  - Wanneer de datum van aankomst meer dan 6 weken is: 25% van het totaalbedrag van de huurprijs
  - Wanneer de datum van aankomst minder dan 6 weken is: het volledige bedrag voor de huur.

Wanneer u een aanbetaling heeft gedaan van 25% van de huurprijs ontvangen we de rest van het bedrag graag 6 weken voor de aankomstdatum.

- Een gedane reservering is 7 dagen geldig. Wanneer binnen deze termijn het bedrag niet is overgeschreven op onze bankrekening kunnen wij de reservering annuleren. In praktijk nemen we daarover altijd eerst contact op.
- Na ontvangst van de (aan)betaling is uw boeking definitief. U ontvangt hiervan een bevestiging via e-mail.
- U betaalt vooraf altijd de volledige huurprijs. Bij huur van de tweepersoons kamer is tevens het ontbijt bij de prijs inbegrepen. Overige kosten van maaltijden, dranken of bijvoorbeeld wasmachine rekent u ter plaatse met ons af. Afrekening van deze kosten vindt plaats bij vertrek of, wanneer u meerdere weken bij ons verblijft één keer per week.
- Op de dag van aankomst is de accommodatie vanaf 16.00 uur voor u beschikbaar. Op de dag van vertrek vragen we u vóór 11.00 uur de accommodatie te verlaten. Wanneer dit mogelijk is kunnen we altijd samen met u kijken naar een passend tijdstip, uiteraard is dit altijd afhankelijk van de aankomst of vertrek van andere gasten op die dag.
- Onze accommodaties zijn rookvrij en er worden geen huisdieren toegelaten.

### Annulering

Wanneer u onverhoopt een gedane reservering moet annuleren brengt dit de volgende kosten met zich mee:

- Bij annulering betaalt u 25% van het reserveringsbedrag zijnde de aanbetaling;
- Vanaf 4 weken voor aankomst betaalt u 50% van het reserveringsbedrag, u krijgt dus 50% van het reserveringsbedrag op uw rekening terug gestort, mits u het volledige bedrag al heeft betaald;
- Vanaf 2 weken voor aankomst betaalt u het volledige reserveringsbedrag. Er vindt geen restitutie plaats.

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten. Ten behoeve van de verzekering kunt u ons om een factuur vragen.

## Alsnog op vakantie na annulering

- Wanneer u de aanbetaling heeft voldaan en vervolgens moet annuleren kunt u alsnog een vakantie bij ons boeken met behoud van de aanbetaling. Hiervoor boekt u een nieuwe vakantie waarbij de aankomstdatum maximaal drie maanden later is dan de oorspronkelijke aankomstdatum. (U kunt dus ook eerder boeken) U betaalt dus slechts 75% van de reserveringskosten. Uiteraard geldt deze regeling alleen wanneer er plaats is. Wanneer dit niet het geval is overleggen we voor andere mogelijkheden.
- Wanneer u uw vakantie heeft moeten annuleren en u heeft 50% of het hele reserveringsbedrag betaald dan kunt u, in hetzelfde kalenderjaar opnieuw een vakantie bij ons boeken zonder het bedrag van de aanbetaling opnieuw te betalen. U betaalt voor deze vakantie dan 75% van het eigenlijke bedrag. Annuleert u in de laatste drie maanden van het jaar dan geldt deze regeling tot 15 maart van het nieuwe kalenderjaar.

Voor deze regelingen:

- Blijven de bovenstaande reserveringsvoorwaarden van kracht
- Gelden eventuele kortingsacties, echter:
  - Wordt de korting alleen berekend over het bedrag wat nog moet worden betaald;
  - Worden alleen kortingen berekend die hoger zijn dan de korting die voortvloeit uit deze regeling;
- De gehanteerde prijs is de actuele prijs voor de betreffende periode.

## Opties

Wanneer u een reservering wil plaatsen maar u heeft nog onzekerheden kunt u een optie nemen. We accepteren opties onder de volgende voorwaarden:

- Voor een optie vult u het reserveringsformulier in en vermeldt u bij de opmerkingen dat u een optie wilt. Vervolgens nemen we via e-mail contact met u op;
- Aan iedere optie koppelen we, in overleg een datum wanneer deze sowieso verloopt;
- Wanneer we een reservering krijgen van een andere geïnteresseerde nemen we telefonisch contact met u op. U kunt dan uw optie dan tot 18 uur van de volgende dag omzetten in een reservering. Kunt of wilt u dit niet, of kunnen we u niet op de betreffende dag bereiken dan vervalt uw optie en accepteren we de reservering van de andere geïnteresseerde;
- Reserveringen van vakantiesites zoals Booking.com mogen we niet weigeren. Dat betekent dat u, ondanks dat u een optie heeft toch teleurgesteld kunt worden. Een optie is derhalve een "voorrangsregeling" maar geen absoluut recht;
- Wanneer u in de maanden april of mei wilt komen ( het Extreemse hoogseizoen) kunt u ruim van te voren een optie nemen voor een volgend jaar. We vragen dan rond 1 oktober van het voorgaande jaar of u definitief wilt reserveren. Na 1 oktober accepteren we geen opties meer voor de maanden april en mei. Voor deze maanden zijn eerder genoemde vakantiesites geblokkeerd.
- Wanneer u een optie wilt nemen voor de maanden april en mei van een volgend kalenderjaar berekenen we €50,- kosten. Wanneer u de optie omzet in een reservering wordt dit bedrag in mindering gebracht op de aanbetaling;

Door het betalen van de aanbetaling verklaart u zich akkoord met onze voorwaarden.